

## 安老服務業《能力標準說明》能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	進行懷緬治療
編號	106099L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供復康服務的員工。這能力的應用需具分析及判斷能力，能夠瞭解長者的認知能力及其背景，以及專業醫療人員為長者處方的懷緬治療內容及目的，進行合適長者的懷緬治療，提升長者認知能力，以及抒發長者的情緒，監察及記錄長者於治療過程的表現。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p><b>表現要求</b></p> <p>1. 懷緬治療的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解懷緬治療的定義、理論及方法</li> <li>• 瞭解懷緬治療的治療目的及成效，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新感受所懷緬事情帶來的喜怒哀樂</li> <li>• 自我肯定及滿足</li> <li>• 加強與他人溝通等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解懷緬治療的適應性及禁忌</li> <li>• 瞭解懷緬治療的內容，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境</li> <li>• 活動時間、次數</li> <li>• 個別治療或小組形式</li> <li>• 程序及規則等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解懷緬治療的工具及其使用方法，例如：引導物、圖咭等</li> <li>• 瞭解專業醫療人員為長者處方的懷緬治療內容</li> <li>• 瞭解帶領個別懷緬治療及小組的程序及技巧</li> <li>• 瞭解帶領懷緬治療小組的技巧及態度，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通技巧</li> <li>• 小組的氣氛，例如輕鬆，鼓勵分享等</li> <li>• 加入遊戲元素</li> <li>• 生命回顧</li> <li>• 應持有的態度，例如：有耐性、處事富彈性、勇於嘗試等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解個別長者的認知能力及背景資料</li> </ul> <p>2. 提供懷緬治療</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解根據個別長者的認知能力及背景資料，以及專業醫療人員為長者處方的懷緬治療內容，選擇合適的懷緬治療主題</li> <li>• 妥善準備懷緬治療所需的工具及設備，以及預備環境佈置，播放合適的音樂</li> <li>• 按照個別懷緬治療的程序，以及根據長者的認知能力及背景，配合適切的技巧，進行懷緬治療，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 向長者講解是次懷緬治療的題目</li> <li>• 適當展示引導物，可讓長者觸摸物件</li> <li>• 提供機會及給予足夠時間讓長者分享感受</li> </ul> </li> <li>• 運用帶領懷緬治療小組的技巧，進行小組形式的懷緬治療，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立小組的互動性，增加長者的參與度及投入感</li> <li>• 於治療開始前，鼓勵組員自我介紹、互相打招呼等，增加彼此認識等</li> </ul> </li> <li>• 進行懷緬治療時，留意長者的反應及表現，適當時提供協助，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 長者表達有困難，主動協助長者</li> <li>• 若長者變得焦慮，以平靜態度安撫長者情緒</li> <li>• 長者因談及某些話題而變得激動時，嘗試把話題轉向別的事情</li> <li>• 適當介入突發事件，例如：組員互相指責及詛咒等</li> </ul> </li> <li>• 完成懷緬治療後，為治療進行總結，例如：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 讚賞長者表現</li> <li>• 感謝長者參與</li> <li>• 預告下次治療時間等</li> </ul> </li> <li>• 向專業醫療人員報告長者的表現，例如：集中力、參與度、情緒表現、所分享的內容等，並妥善記錄有關內容</li> </ul>

## 安老服務業《能力標準說明》能力單元

能力	3. 展示專業能力 • 提供懷緬治療時，留意長者的反應，提供適當的協助 • 當長者分享其經歷及抒發個人感受時，表現有耐性及同理心
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： • 能夠根據個別長者的認知能力及背景資料，以及專業醫療人員為長者處方的懷緬治療內容，選擇合適的懷緬治療主題，並準備懷緬治療所需的工具、設備及環境； • 能夠按照懷緬治療的程序，運用適切的技巧進行懷緬治療；及 • 能夠留意長者的反應及表現，適當時提供協助，妥善記錄及匯報相關資料。
備註	